



3^{ème} édition du CLIC

Changer de posture pour apprendre

Du 29 juin au 1er Juillet 2018

Université Paris Descartes



Atelier n° 23 : L'inspection inversée : une expérience dans l'enseignement pour adultes en Belgique francophone

Esther ROZENCWEIG, Pascale SCHELLENS et Claude TRAN

RETOUR D'EXPERIENCE

Le contexte institutionnel : évaluation et contrôle des formations organisées dans l'enseignement de promotion sociale par le service de l'inspection

Le service d'inspection de l'enseignement de promotion sociale dépend de l'Administration Générale de l'enseignement de la Communauté française de Belgique. Les inspecteurs ont comme missions d'évaluer et de contrôler le niveau des études des formations qui y sont organisées. Cet enseignement offre aux adultes un large éventail de formations au terme desquelles il délivre des titres reconnus (certificats et diplômes).

L'intuition : est-il possible d'inverser les pratiques d'inspection ?

La participation au colloque CLIC 2016, par 4 inspecteurs belges de l'enseignement de promotion sociale, a été l'élément déclencheur. En écho au changement de posture mis en œuvre par l'enseignant dans la pratique de la classe inversée, ils ont l'intuition qu'il serait possible de « faire autrement » et de sortir du modèle directif actuel. Décision est prise de tenter de transférer cette pratique dans le cadre de leur mission d'évaluation et de contrôle des formations : inverser les pratiques et permettre aux membres du personnel de devenir acteurs de l'évaluation de leurs pratiques, sur la base de ressources mises à disposition.

Ils conçoivent l'« inspection inversée », comme une démarche collaborative d'évaluation des pratiques pédagogiques qui, par l'implication et l'interaction des membres du personnel, conduit à une meilleure compréhension, à l'appropriation des attendus et à un développement de compétences permettant un changement. Elle privilégie l'accompagnement au contrôle et le partage à la transmission d'informations.

La mise en œuvre de l'inspection inversée : quel cheminement suivre ?

L'expérimentation démarre à la rentrée académique 2016/17 avec des établissements volontaires. Elle s'inscrit dans l'objectif du service d'inspection qui vise à établir un état des lieux des pratiques d'évaluation certificative.



3^{ème} édition du CLIC

Changer de posture pour apprendre

Du 29 juin au 1er Juillet 2018

Université Paris Descartes



Différents outils sont élaborés sur la base d'un référentiel, comportant des critères de conformité et des exemples de bonnes pratiques :

- une capsule vidéo présentant les principes de l'évaluation;
- un power point présentant la démarche d'inspection inversée ;
- un parcours et son guide d'accompagnement, des fiches de travail et des fiches-outils.

Le guide d'accompagnement comporte 3 parties :

- Partie 1 : Le plan de métro comporte différentes stations à parcourir. Les huit stations permettent d'examiner la conformité de l'évaluation certificative des unités d'enseignement, sa gestion administrative et le niveau des études.
- Partie 2 : Les fiches de travail comportent les différentes questions sur lesquelles les personnels impliqués dans la démarche devront se positionner (OUI/NON). Dans la partie réservée aux motivations, il est nécessaire d'acter les éléments probants qui permettent le positionnement.
- Partie 3 : Les fiches-outils sont proposées pour les 8 stations pour aider les personnels à répondre aux questions. Elles comportent des ressources produites par le Service d'Inspection et/ou des références légales et réglementaires.

Des îlots, conçus comme des espaces de réflexion et de co-construction de sens, sont composés de membres des personnels enseignant, éducatif, administratif et d'au moins un membre de la direction. Ils analysent leurs épreuves d'évaluation certificative.

Avec le soutien de l'inspecteur, ils mettent en partage leurs points de vue pour formuler un avis sur :

- la conformité de leurs pratiques d'évaluation au regard de chaque critère du référentiel
- leurs bonnes pratiques et des démarches d'amélioration.

Des mises en commun entre différents îlots sont prévues dans une dynamique de négociation, pour la construction d'un accord sur les indicateurs de conformité. À l'issue du travail, l'inspecteur intègre dans son rapport écrit les avis et analyses partagées.

Éléments d'évaluation : quels sont les effets produits sur les participants ?

Sur la base de l'analyse des questionnaires de satisfaction, nous pouvons émettre l'hypothèse que l'inspection inversée :

- modifie positivement le degré de compréhension des attentes de l'inspection
- est perçue par les membres du personnel impliqués comme une démarche constructive, facilitant l'évaluation des pratiques, modifiant le rôle de l'inspecteur et amenant un avis en concordance avec celui de l'inspecteur
- ne modifie pas le jugement porté par les membres du personnel sur la qualité de leurs pratiques pédagogiques.



3ème édition du CLIC

Changer de posture pour apprendre

Du 29 juin au 1er Juillet 2018

Université Paris Descartes



En guise de conclusion

L'expérience montre qu'il n'y a pas une inspection inversée mais des formes variées d'inspection inversée. Celles-ci dépendent de l'inspecteur, de sa personnalité, de sa posture professionnelle, des groupes d'enseignants, de leur degré de maturité pédagogique, de leur culture professionnelle mais aussi du style de leadership du directeur.

La démarche collaborative apporte confiance en soi, rassure sur les pratiques à adopter. Elle distille ses effets à moyen terme. Le travail se poursuit bien après les séances de travail. Les équipes qui ont appris à travailler ensemble continuent de collaborer. De nombreux enseignants font part d'évaluations retravaillées et de grilles d'évaluation revues. Au niveau administratif, les documents sont améliorés tout au long du processus.

L'inspection inversée n'est pas compatible avec une posture professionnelle d'autorité de la part de l'inspecteur. Elle implique un changement de posture orientée vers le partage des connaissances, compétences et l'accompagnement conduisant à l'autonomie et à la responsabilisation.

Enfin, l'instauration d'un climat de confiance est essentielle pour permettre d'éviter les écueils de comportement de personnes qui ne joueraient pas le jeu de l'évaluation critique et constructive. Elle nécessite aussi une culture professionnelle de l'évaluation des pratiques.

Biographies

Pascale SCHELLENS est inspectrice au Service général de l'Inspection de l'Enseignement de promotion sociale de la Fédération Wallonie Bruxelles en Belgique, pour les Sciences psychopédagogiques dans les enseignements secondaire et supérieur. Elle a 30 ans d'activités de service dans l'enseignement, est professeure dans les enseignements secondaire qualifiant et supérieur en formation des enseignants et des éducateurs spécialisés. Elle dirige une institution d'enseignement supérieur pour adultes, est chargée de mission qualité dans l'enseignement et inspectrice. Cela fait 2 ans qu'elle pratique l'inspection inversée. Elle est adhérente à l'association Inversons la classe

@ pascale.schellens@cfwb.be

Esther ROZENCWEIG est inspectrice au Service général de l'Inspection de l'Enseignement de promotion sociale de la Fédération Wallonie Bruxelles en Belgique, pour les Services aux personnes dans les enseignements secondaire et supérieur. Elle est formatrice et intervenante psychosociale dans le secteur non-marchand et a 31 ans d'activités de service dans l'enseignement, professeure dans l'enseignement supérieur social et pédagogique sous-directrice puis directrice d'une institution d'enseignement supérieur pour adultes. Elle est inspectrice et a 2 ans de pratique d'inspection inversée.

@ esther.rozencweig@insp.cfwb.be

Claude TRAN est proviseur honoraire Ancien inspecteur de Sciences Physiques administrateur d'Inversons la classe !